

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

実施：令和8年3月 公表：令和8年4月

事業所名 さとう重症心身障害児支援センター

回収数 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	スタッフさんの入れ替わりが多い中、滞りなく対応や配慮等よくしていただいていると思います。 スタッフが総入れ替えされ、以前より看護師、保育師、理学療法士の人数が減ってしまっており、以前と同じように出てきているか不安がある。	ご心配をおかけして申し訳ございません。今いる職員でできる範囲の事を実施しております。今後も必要に応じて人員の確保をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	4	0	以前は色々な企画があったが、年々減ってきている。スタッフの入れ替えがあつて、大変そうだが、季節行事を入れてくれるようにはしている事は感じる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	まだ数回しか利用しておらず、わかりません。きょうだい児がいないので、今のところあまり必要性を感じていません	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	3	1	度重なる入院等で佐藤先生にお会いできていません。また利用開始しましたらよろしく願いたします	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	1	利用した日のコメントが以前より少なく、様子がわかりにくくなった。スタッフが変わり、子供の様子の共通理解は、まだ少ない。	ご利用中の様子を保護者様にも分かるように改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	上記にも書いたように、まだよくわかりません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	2		
14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	<input type="checkbox"/> 笑顔が多いです。	いつもご利用ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴大変ありがたいです！活動の時間が少しでもあると嬉しいです。 ・頻繁に利用しているわけではないですが、カレンダー記載がなくなったので利用しにくいです ・人員不足の利用があるからですか？ ・入浴支援もあり助かってます。 	<p>いつも当事業所をご利用いただきありがとうございます。人員については最低限の必要な人員は確保しています。より良いサービスを提供するにあたり、人員の確保は進めてまいります。</p> <p>土曜日と学校の長期休みの時のみですが、入浴支援は継続していきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。