

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和7年2月実施 4月公表

事業所名:さとう重症心身障害児支援センター守谷

回収数 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		落ち着いて対応してくださっている雰囲気を感じますが利用人数が多い日はスタッフさん少なくて大変だったかな?と思うことがあります。仕方のないことですが離職されるスタッフさんがいると淋しいし残念です。	これからも安心してご利用いただけるよう、落ち着いて支援できる体制を整えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			季節ごとの飾り付けや制作など、子どもたちのために準備してくれる様子がとても伝わります。 児の特性に合わせて様々な活動を提供してくださっている事に感謝しております。	これからも様々な活動を提供できるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	5	とくに必要と感じていないので大丈夫です。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		面談的な事が、全然なくなってしまった。希望や様子などを話す時間を作ってほしい。	利用児の様子の共有やご要望などを伺えるよう、ご家族とのコミュニケーション向上に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		ケアの不安なこと、要望について対応してくれています。子どもの表情や様子について伝えてくださること、連絡帳でのこまかい報告、とても感謝しています。	これからも利用児とのコミュニケーション方法を工夫し、ご家族と共有していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			
14 個人情報に十分注意しているか	8	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	1		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		平日の放課後デイの時間に入浴を入れてほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。