

さとう重症心身障害児支援センターしもつま
保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年3月実施 回答率63%

		はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・玄関からしか見えないが、柵もあって、自由に動けるスペースもあるので、車椅子にずっと座るのが苦手な我が子にとっては、ありがたい。 ・夏休みなどは、混雑しているように見える
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	・看護師さんが、もう少し多いと安心です。 ・詳しくはわからないが、適切であると思う。 ・長期休みは、人手が足りないのではと思う。 ・入浴サービスの提供が出来ないところで、人手不足と感じる。現在、安心して預けることが出来る配置数になっているのか少し不安がある
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	・バリアフリーにはなっているが、雨の送迎時、屋根の下にとめずらい。 ・他の人と、送迎が重なってしまった時の、車のとめる位置に悩む。 ・スロープ車のため、じゃりの駐車場には、とめて乗せ下ろしできない。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	13	1	0	
⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	7	7	0	少々刺激が足りない気がする

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	7	・地域との関わりなどは、コロナ禍もあり難しかったと思うが、今後期待する ・コロナ禍で難しいことだし、交流となると、事前の打ち合わせなど大切だと思う。保護者としては、放課後の過ごせる居場所を確保することが一番なので、交流の機会はなくても良いと考える。あるならあるで、良いが、スタッフの方の負担にならないかと願う。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	リハビリの先生の連絡コメントがあったり、今日は～でした！！一言玄関で教えてもらえるので、ありがたい！
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	・開催はないが、送迎時の駐車場で他の保護者の方とお話ができるのでそれで十分。 ・お知らせ等はあるが、事業所を利用したの懇談会などはなかった ・保護者会等が無い為
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		・苦情がないので、今の所ないので分かりません。 ・まだ経験がない為どちらともいえない

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			アプリの連絡で、その日の活動内容を教えてもらったり、何かあると、アプリを通して連絡もらえるので助かる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	2	緊急時対応マニュアル等の共通理解がない 説明されていない
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	12	1	実際に訓練されているのか把握していない。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		毎回楽しみにしている
⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		放課後デイを利用中、時間が限られた中でも、リハビリもしっかりとやってくれていてとてもいいと思います