

さとう重症心身障害児支援センター 児童発達支援 【保護者等向け】 評価表

令和3年4月実施 回収率 75.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	6			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく保育、療育して下さりありがとうございます。管理の方にお伺いしたいのですが、定員に対し、常時何人のスタッフさんがいるのか気になっていました。3月から下妻の方にもスタッフさんが行かれていると聞いています。その上で、キャンセルが出た日に更に利用の希望を募るのは、スタッフさんに過剰な仕事量を増やすことにはつながらないでしょうか？</li> <li>・誰が担当しているのかわからない。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> が作成されているか	6			
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		
	7	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に合わせて歌や創作、自然を感じる工夫をして頂き本当にありがとうございます。</li> <li>・季節にあった歌や行事を体験させてくれる。</li> </ul>
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		
保護者への説明	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6			

等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等)が行われているか	4	2		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			・毎回、アプリに写真を載せてくれるのでどんなことをしているのかわかりやすい。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	・リーフレットなどを通じて情報共有させて頂いております。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1	2	・管理者の変更、運営方法の変更や、スタッフさんの変更がある場合や、当初の契約時での変更が出る場合は、事前にお知らせ頂きたいです。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	1	・設問 15 と同様
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		・設問 15 と同様
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			
	非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	
20		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6			
	22	事業所の支援に満足しているか	4	2		・変更時連絡していただけたら、信頼関係を損なうことなく利用させて頂けます。他の療育等では変更時、逐次報告がありました。

---

<sup>i</sup> 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>ii</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<sup>iii</sup> 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目的とする。