

さとう重症心身障害児支援センター 放課後等デイサービス【保護者等向け】評価表

令和3年4月実施 回収率 69.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		・新施設立ち上げにより、看護師の人数が足りていない。専門的な知識を持ち合わせている人も足りない気がする。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	8	1		・入浴が出来るように準備を進めてほしい。
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	8	1		・いろいろ工夫されている様ですが、希望としてはもっと幅広く活動的なものを子供達に体験させてもらえたらと思うが、職員の人数を考えると今のままでは無理を言えないのかなと。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	7	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		・日頃の状況については都度、お話できています。発達状態や課題については利用頻度もまだ高くないため今は本人が楽しく過ごせること、水分や食事が適切に。排泄などお話ししていただけでじゅうぶんです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		・コドモンでの連絡等で安心感がありますし、行われていると思います。今後理学療法士の先生の配置が整った際にどのようなリハビリを行って、この辺に気をつけると良いなどの報告があると自宅でも落とし込めるので助言があると助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			・今のところ何も問題もありません。お願いしていることは都度お話しして対応していただいています。いつもありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		

	14	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・防災マニュアルや感染対応マニュアルが開示されていると有難いです。 ・まだしっかり把握していません。 ・緊急時の対応はどのようなものか知りたいです。（食事、薬、等も含め）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時にどのような対応になるのか知りたいです。 ・訓練についてお聞きしたことがなく分かりません。 ・行っていると思いますがまだしっかり把握していません。 ・分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・気分によりますが（笑）さとうさんが近づいてくると手をぶつぶんして喜んでます。スタッフのみなさんも元気な声、笑顔で対応してくださるので本人は嬉しそうです（気分次第ですが…）
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している部分もあるが、100%ではない。希望することもあるが、今の体勢では無理かなと思うので、なかなか強く熱望できない。 ・医療的ケアが必要な児童を支援してくれる事業所が、自宅がある取手市内や近隣にない為、とても感謝しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。