

さとう重症心身障害児支援センター 放課後等デイサービス【保護者等向け】評価表

令和6年3月実施 回収率 61%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				維持します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				維持します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		・乗り下ろしの際の駐車場が少し不便。屋根がある場所が1台分しかないのは不便。	駐車場に関しては施設都合上、現状維持になってしまいます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	6	2		・面談がされていないので、保護者のニーズや課題が共有されていないと思う。 ・個別支援計画書について、しばらく確認していない。	面談できていない保護者様もいたので、申し訳ございませんでした。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	7	1			維持します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8			現状行っていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	・きちんと時間をとって話す機会がないように思う。	面談等行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	1		維持します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	・面談はしばらく受けていない。	全員に対して行えるように致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5		父母の会等の活動に対して、必要の声がないので行っていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			該当する時は対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2			維持します。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4			HPに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	8				維持します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	3		保護者様にも周知できるように検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	1		感染面から行っていないなかったので、今後計画していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			維持します。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリがきちんとできるなら、内容などお話できたらいいと思う。 ・一日の様子を教えて下さったり、親にも色々とお気にかけてくださりありがとうございます。写真も楽しくみえています。できれば購入などできたら嬉しいです。いつも笑顔で迎えていただき、安心して預けられます。 	これからも、安全に楽しく過ごせる様に支援していきます。