

さとう重症心身障害児支援センター 児童発達支援 【保護者等向け】 評価表

令和6年3月実施 回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	7				・いつも迎えに行くと、奥のスペースでリハビリをしていたり、ニコニコ転がっていたり、楽しそうにしている親としても嬉しい。	維持します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1	・子供の色々なことに気づいていただいているありがたい。	維持します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1 になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		維持します。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				維持します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2 が作成されているか	5			2		面談等行っています。
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			2		アセスメント等行った上で、計画書の見直しを行っています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			2		維持します。
	7	活動プログラム※3 が固定化しないよう工夫されているか	5			2	・季節ごとの行事に合わせた活動など、家でなかなかできないことや行事の知識などを行っていて、子供もとても楽しそう。たくさん参加させてもらって嬉しい。	支援内容の確認を職員で行っています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	5	・無理して障がいのない子供と交流しなくてもいいと思う。本人のペースで楽しいことをいつもしてもらっているので、その活動を特に希望しない。	特に必要とする声がないので、予定はありません。

保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		契約時に行っています。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			2		保護者様に確認をしながら、サインを頂いています。
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	3			4		該当する方には行っています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1				送迎時に共有しています。
	13	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		維持します。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	2	・他の保護者の方からお誘いいただいた。	保護者様同士の繋がりがあります。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1				該当する方には行っています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				維持します。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			4	・HPはあまり見たことがないから分からない。会報みたいな物はもらって、楽しく拝見しています。	HPで掲載しています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1		1		維持します。
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	6			・訓練は分からない。でも感染症対策は、よくしていただいていると思います。	保護者様にも周知できるように検討します。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	5		感染面から行っていなかった。
満足	21	子どもは通所を楽しみにしているか	5			2		維持します。

度	22	事業所の支援に満足しているか	6	1		<p>・様々な活動をしていただき感謝しています。ぜひ暖かい日は散歩など外に連れ出してもらえるようになるとありがたいです。日々の生活において、日光に当たる機会が少なく、免疫力強化の面においても必要性を感じています。</p>	<p>これからも、安全に楽しく過ごせる様に支援していきます。</p>
---	----	----------------	---	---	--	--	------------------------------------