

さとう重症心身障害児支援センター 放課後等デイサービス【保護者等向け】評価表

令和4年3月実施 回収率 63.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	1	・年明けから利用していませんが年末スタッフさんが多数退職されました。専門性は適切であるとおもいますが既存のスタッフさんも新規のスタッフさんも引き継ぎ等、本人にかかわらないとなかなか難しいと思いますが円滑に行われることをのぞみます。 ・当初の契約時とは違い、リハビリなどが行えていない。看護師は、たくさんいる。保育士なども増やしてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	5	2		・以前の看護師から、きちんと申し送りが適切にされているか、不明な所がある。入浴サービスなどは、とてもありがたい。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	5	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		6	・活動時間を考えると難しいことだと思っている、障害のない子ども達からのボランティアや交流という形で訪問されれば可能かとも思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		・こちらからの質問等に対しても、とても丁寧に答えていただいていると思う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	・会う機会がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		・苦情があった事柄などを公表し、対処した方法などを周知してほしい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2		・看護師の方が急にバタバタとお辞めになってしまったことについてお話がなく、不安を感じています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	2	・やられているか分らないです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		