

さとう重症心身障害児支援センターしもつま 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年4月実施 回答率83%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		コロナ禍で、保護者は簡単に中に入れないのもあり、スペースについて判断しにくい。狭い感じはないが、広くもない。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		配置数や専門性が利用者の特性に合っているかと言われると、他の利用者の家族と話したこともなく、バランスが取れているかを感じるのは難しい。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	20			学校の休校や、天気の変動にも、細やかな対応がありまとも助かりました。
⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		地域の作品展などに出品してくださったり、子どもたちの活動を広げてくださったのは感動しました。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	9	・コロナ禍なので、交流はなくていいと思います。 ・今後、どのように繋がるかなど、保護者からもヒアリングしてください。同じ目的を持つ活動をする事は、お互いに興味が出てくるので、ぜひ進めてください。 ・活動時間を考えると難しいことだと思っています。障害のない子ども達からのボランティア活動や訪問という形で交流であれば可能かと思いますが。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		こちらからの質問等に対してとても丁寧に答えていただいている。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・本当に優しく温かく受け入れてくださり、感謝しかありません。 ・学校の方にも長期休み時のリハビリの内容について連絡できるようにされている。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		育児に関する事については、働く保護者さんが増えてきたことがあるので、基本的な家での過ごし方や外出時についてからヒアリングされることを望みます。経験上、育児に関して助言をいただいた事はありません。しかし、普通のこととできないことに関して、親は悩むので、施設内のことしか介入しないのではなく、家庭や地域、仲間作りに興味を持って話を聞いてください。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5	・コロナ禍なので、開催は難しいと思います。送迎時に駐車場で保護者同士コミュニケーション取れるので、私は現状で満足しています！ ・情報共有を望みます。・コロナ禍集まったり出来ないのが残念です。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		今の所、そういった場面に出くわしてないので分かりません。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		アプリは使いやすいです。また、通院の際にも、主治医等に見てもらいやすく助かっています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1	災害についてなどは、地域行政、学校とも連携を図れる体制作りをお願いします。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	3	・行事として行っているのかはわかりません。 ・暖かくなったら、避難訓練をされる時に見学させてください。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・口にはしませんが、事業所に着くと元気な声を出しているので、安心しているのだと思います。 ・めっちゃめっちゃ楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。
⑱	事業所の支援に満足しているか	20			とても満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。